

LEVERINGSVOORWAARDEN

MOOC INTERIEUR
Transvaalstraat 128-a
1092 HT Amsterdam

ALGEMENE VOORWAARDEN

A. VERKOOP EN LEVERING

1. Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen MOOC Interieur VOF, hierna: "MOOC" en de opdrachtgever of leverancier.
- b. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met MOOC, voor de uitvoering waarvan door MOOC derden dienen te worden betrokken.
- c. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van MOOC.

2. Aanbiedingen/Overeenkomst

- a. Alle aanbiedingen en offertes van MOOC zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk is gesteld. Aan offertes en aanbiedingen waar geen aanvaardingstermijn is gesteld, kunnen geen rechten worden ontleend.
- b. Mondelinge aanbiedingen gedaan door een van de vennoten of een ondergeschikte, zijn niet bindend, tenzij schriftelijk bevestigd.
- c. Een kennelijke verschrijving of fout (waaronder maar niet beperkt tot een kleine maatafwijking) kan niet aan MOOC worden tegengeworpen en zijn nimmer een belemmering voor betaling.
- d. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en bijkomende kosten zoals (maar niet beperkt tot) reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten of van overheidswege opgelegde kosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3. Prijzen

- a. Prijzen zijn gebaseerd op alle in/externe kostprijsfactoren en op levering van bedrijf van de wederpartij, excl. btw en excl. montage en inbedrijfstelling.
- b. Wettelijk toegelaten prijs- en koerswijzigingen, waaronder door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale regelingen, van meer dan 2% worden voorbehouden. Een dergelijke prijsstijging biedt de opdrachtgever niet de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden op die grond.

4. Contractsduur en Overeenkomst

- a. De overeenkomst tussen MOOC en opdrachtgever is voor onbepaalde tijd en wordt eerst bindend door schriftelijke bevestiging, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Ook

- in dat geval heeft de opgenomen termijn nimmer te gelden als een fatale termijn en dient de opdrachtgever bij overschrijding altijd in gebreke te stellen.
- b. MOOC zal de overeenkomst naar beste kunnen en expertise uitvoeren.
 - c. MOOC heeft het recht bepaalde werkzaamheden uit te laten voeren door derden. Toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 - d. Het leveringstijdstip is het moment van overdracht, of het moment waarop de goederen ter beproefing/verzending gereed staan. Levertijden gelden bij benadering, overschrijding geeft nimmer recht op schadevergoeding. Zichtbare beschadigingen en/of tekorten uiterlijk binnen 24 uur na levering schriftelijk melden aan de leverancier.
 - e. Opslag is altijd voor rekening en risico van de wederpartij.
 - f. Gegevens die worden verstrekt door MOOC, zoals eigenschappen, kleuren en dergelijke alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen dergelijke door MOOC, zijn niet bindend en worden op eerste verzoek teruggeleverd aan MOOC. Opdrachtgever verplicht zich als een goed huisvader voor deze gegevens te zorgen en zal deze gegevens niet kopiëren dan wel aan derden verstrekken.

5. Materialen

- a. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de materialen naar normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.
- b. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte etc., geven geen reden tot afkeuring. De beoordeling van het werk wordt bepaald door het gemiddelde van het totaal.

6. Meer- en minderwerk

- a. Het werk omvat alleen datgene dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- b. Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.
- c. Meerwerk kan zonder toestemming worden uitgevoerd en doorberekend tot 10% van het overeengekomen bedrag. Opdrachtwijzigingen gelden als meerwerk. Bij afwijkingen van meer dan 10% dient overleg plaats te vinden.
- d. Door MOOC te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten schuld van MOOC kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7. Transport

De wijze van transport wordt door de leverancier als goed koopman bepaald.

8. Annuleren

- a. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij verplicht de door MOOC reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostprijs inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens MOOC gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan MOOC als schadeloosstelling verschuldigd zijn een vergoeding ter hoogte van een een derde (1/3) van de overeengekomen prijs als bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever is voorts verplicht MOOC te vrijwaren tegen

vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht of de weigering de goederen in ontvangst te nemen.

- b. Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt MOOC zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadvergoeding te vorderen.
- c. Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere voorzienbare en onvoorzienbare omstandigheden kunnen nimmer gelden als argument op de gegeven opdrachten te annuleren, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

9. Opleveringstermijnen

- a. De overeengekomen opleveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige oplevering dient de opdrachtgever MOOC schriftelijk in gebreke te stellen.
- b. De opleveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting, dat er voor MOOC geen beletsel is in de uitvoering van het werk.

10. Eigendomsvoorbehoud

- a. MOOC behoudt zich het eigendom voor op alle goederen die geleverd worden, totdat de volledige koopprijs is voldaan (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen).

11. Oplevering

- a. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop MOOC dit de opdrachtgever schriftelijk of mondeling heeft medegedeeld.
- b. Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie is opgetreden welke MOOC niet kan worden aangerekend, zoals onwerkbaar weer of een van de omstandigheden als genoemd in artikel .. van deze algemene voorwaarden onder Overmacht.

12. Gebrek in levering en Garantie

- a. Opdrachtgever is verplicht terstond na de oplevering van het werk deze grondig te inspecteren en bij aanwezigheid daarvan, MOOC onverwijld schriftelijk op de hoogte te brengen.
- b. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de oplevering MOOC wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het werk is opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op vergoeding, vervanging of schadevergoeding.
- c. MOOC dient in staat te worden gesteld ingediende klachten te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
- d. Indien de klacht naar het oordeel van MOOC juist is, zal MOOC de klacht verhelpen, dan wel een billijke schadevergoeding voldoen ter hoogte van de factuurwaarde van de geleverde goederen.
- e. MOOC verleent op de door haar geleverde goederen en ter zake van de door haar verrichte prestatie aan opdrachtgever garantie voor zover het betreft gebreken welke bij normaal gebruik en gebruik overeenkomstig de bestemming aan de dag treden, binnen een jaar na de

factuurdatum: de kosten van reparatie respectievelijk vervanging komen geheel voor rekening van MOOC.

- f. Indien door de fabrikant van de door MOOC geleverde goederen een verdergaande garantie wordt gegeven aan MOOC, zal deze garantie tevens gelden voor opdrachtgever.
- g. Geen garantie wordt verleend in de navolgende gevallen:
 - indien aan het uitgevoerde werk en/of de levering andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend was;
 - indien zonder schriftelijke toestemming van MOOC door derden reparaties of andere werkzaamheden zijn verricht;
 - in de geleverde materialen en het uitgevoerde werk niet op de daarvoor bestemde wijze worden gebruikt en onderhouden;
 - indien de ondervloeren niet goed of niet blijvend droog zijn;
 - indien de opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens MOOC heeft voldaan (zowel financieel als anderszins);
 - indien er sprake is van normale slijtage.

13. Aansprakelijkheid

- a. MOOC is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - a. overmacht, zoals onder artikel 14 van deze algemene voorwaarden omschreven;
 - b. handelen of nalatigheden van opdrachtgever of diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
 - c. nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken
 - d. beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische, chemische of biologische invloeden van buitenaf;
- b. MOOC is nimmer voor een hoger bedrag aansprakelijk dan de dekking van de verzekering dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken van het materiaal en materieel, alsmede aan het werk of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van MOOC of van hen, die door MOOC te werk zijn gesteld op de aan MOOC opgedragen werk(en).
- c. MOOC zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.
- d. Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd, draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard dan ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van MOOC.

14. Overmacht

- a. Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmeringen door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen door leveranciers van MOOC of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van MOOC, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het

bedrijf of in de middelen van vervoer van MOOC, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor MOOC overmacht op, die MOOC ontheft van uitvoering van het werk, zonder dat de opdrachtgever enig recht op schadevergoeding van welke aard ook, kan doen laten gelden.

- b. In de situaties als hierboven omschreven is MOOC, naar eigen beoordeling, gerechtigd om de overeenkomst op te schorten of de uitvoering van het werk te annuleren, te wijzigen of andere redelijke maatregelen te nemen totdat de buitengewone omstandigheden zijn opgeheven. De opdrachtgever is gehouden de geleverde prestatie te betalen.

15 Retentierecht

De MOOC heeft het recht van terughouding op goederen zolang de opdrachtgever zijn verplichtingen niet is nagekomen. Het risico der goederen berust bij de opdrachtgever.

16. wanprestatie en ontbinding

- a. Indien de opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst (wanprestatie), is MOOC gerechtigd om alle verplichtingen op te schorten en de overeenkomst buitenrechtelijk te ontbinden, na ingebrekestelling van de tekortkoming. De opdrachtgever wordt de mogelijkheid geboden na te komen binnen een redelijke termijn, afhankelijk van de omstandigheden, en is gehouden de schade die voortvloeit uit de wanprestatie te vergoeden aan MOOC.
- b. Onder de omstandigheden die tot ontbindingsgrond leiden, gelden in ieder geval de situaties dat de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard dan wel dat zelf of door een derde daartoe een aanvraag heeft (is) ingediend bij een rechtbank, indien surseance van betaling is aangevraagd of verleend, onroerende goederen zijn beslagen, het bedrijf wordt geliquideerd of overgenomen, of de opdrachtgever het voornemen heeft om Nederland te verlaten. In al deze gevallen zijn de vorderingen van MOOC op opdrachtgever per direct opeisbaar.

17. Betaling/rente en kosten

- a. Bij de aanvaarding van de opdracht wordt een aanvangsbedrag verschuldigd ter aanschaf van materialen. Dit aanvangsbedrag is afhankelijk van de omstandigheden maar nimmer meer dan 50% van de totale som van de opdracht.
- b. Betaling dient te zijn ontvangen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum op een daartoe aangewezen bank/girorekening. Primaire verrekening met de verschuldigde interest en invorderingskosten. Na verloop hiervan heeft MOC het recht om 1,5 % rente per (deel van) maand te berekenen.
- c. Alle invorderingskosten, zowel binnen- als buitengerechtelijke komen voor rekening van de opdrachtgever, buiten de hoofdsom en renten.
- d. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom, vermeerderd met rente, met een minimum van 35,-.

14. Geschillen

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van MOOC, tenzij de MOOC anders verkiest.

B: MONTAGE/INSTALLATIEWERK

Deze voorwaarden gelden naast en in aanvulling op de hiervoor staande voorwaarden.

15. Oplevering

De (op) leveringstermijnen worden vermeld in de orderbevestiging. Vertragingen door overmacht is geen annuleringsgrond. Het werk wordt als (op)geleverd beschouwd na goedkeuring dan wel na mededeling dat het werk gereed is, of na (gedeeltelijke) ingebruikname. Kleine gebreken worden zo spoedig mogelijk hersteld. Adviezen garanderen geen resultaat.

16. Werkomvang

De omvang van het werk wordt bepaald door de inhoud van de opdrachtbevestiging. De wederpartij dient zorg te dragen voor bijkomende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen, zodat het montage/installatiewerk geen vertragingen ondervindt. De wederpartij staat ervoor in dat de nodige vergunningen e.d. worden geregeld.

17. Meer/minderwerk

18. Garantie/aansprakelijkheid/reclames

De leverancier staat in voor de deugdelijkheid en bruikbaarheid van het uitgevoerde werk. Reparatie en/of vervanging geldt als voldoening aan de garantieplicht. De garantie geldt niet indien gebreken niet verwijtbaar zijn aan de leverancier. Reclames inzake capaciteit uiterlijk schriftelijk een maand na (op)levering.

19. Betaling

De leverancier kan termijnbetaling verlangen, 30% bij overeenkomst, 1/3 bij aanvang werkzaamheden, 1/3 bij (op)levering en 10% binnen 14 dagen na de derde termijn.